

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «СЕДЬМОЙ ИГРОК»

(баллы при покупке билетов в виджете Radario)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила программы лояльности «Седьмой игрок» (далее — «Правила») определяют условия и порядок участия в программе лояльности, порядок начисления, использования и списания Баллов, а также условия присвоения уровней.

1.2. Организатором программы лояльности «Седьмой игрок» является **Автономная некоммерческая организация «Волейбольный клуб «Зенит-Санкт-Петербург» (АНО «ВК «Зенит-Санкт-Петербург»)**, ИНН 7838071059, ОГРН 1177800002820, юридический адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Галерная, д. 20-22, лит. А (далее — «Организатор»).

1.3. Программа действует в отношении мероприятий, проводимых Организатором, билеты на которые реализуются через виджет «Radario», размещённый на сайте <https://vczenit.ru/> и/или иных ресурсах, определённых Организатором.

1.4. Правила являются публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом оферты признаётся проставление Пользователем отметки о согласии с Правилами при покупке билета в виджете «Radario».

1.5. Участие в Программе является добровольным и не влияет на возможность приобретения билетов.

1.6. Актуальная редакция Правил размещается на сайте Организатора <https://vczenit.ru/> и доступна в Личном кабинете Участника [bonus.radario.ru](https://vczenit.ru/bonus.radario.ru).

1.7. Организатор вправе вносить изменения в Правила. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте Организатора, если иной срок не установлен самой редакцией или Правилами. Участник, не согласный с изменениями, вправе прекратить участие в Программе.

1.8. Правила действуют с 28.09.2026.

2. Термины и определения

Авторизация — подтверждение права Пользователя на доступ к Личному кабинету путём ввода логина и пароля.

Баллы — бонусные единицы, начисляемые Участнику Организатором на счёт Личного кабинета. Баллы не являются денежными средствами, валютой или ценной бумагой и не подлежат обмену на денежные средства.

Билет — оплаченный Покупателем документ, дающий право на посещение Мероприятия, содержащий уникальный идентификатор (штрих-код, QR-код или иной).

Виджет «Radario» — часть программного кода, встраиваемая Организатором в HTML-страницы в сети Интернет и используемая для продажи Билетов.

Заказ — совокупность сформированных в виджете «Radario» товаров и услуг, используемая для расчёта начисляемых Баллов.

Кешбэк — процент от суммы оплаченного Заказа, начисляемый Участнику в виде Баллов в зависимости от его уровня.

Личный кабинет Участника — учётная запись на сайте bonus.radario.ru, используемая для идентификации Участника, отслеживания баланса и истории Баллов.

Мероприятие — спортивно-зрелищное или иное событие, проводимое Организатором, посещение которого возможно по Билету.

Пользователь — физическое лицо, использующее виджет «Radario» для приобретения Билетов.

Программа лояльности «Седьмой игрок» — программа клиентской лояльности для физических лиц, построенная на системе накопления, использования Баллов и присвоения уровней.

Специальное предложение (Спецпредложение) — предложение Организатора об особых условиях начисления или списания Баллов, предоставления скидок или иных бонусов, ограниченное во времени, размещаемое в Личном кабинете Участника.

Уровень — статус Участника, определяющий размер Кешбэка и максимальный процент списания Баллов.

Участник — дееспособное физическое лицо, совершившее покупку Билета в виджете «Radario», выразившее согласие с Правилами и зарегистрировавшее Личный кабинет.

3. Территория и срок действия

3.1. Программа действует на территории Российской Федерации.

3.2. Начисленные Участнику Баллы действительны до **31 мая 2027 года** включительно. По истечении указанной даты все неиспользованные Баллы аннулируются в полном объёме без возможности восстановления. Участник самостоятельно отслеживает срок действия Баллов и их остаток через Личный кабинет. Организатор не несёт ответственности за неиспользование Участником Баллов до даты их аннулирования.

3.3. В случае досрочного прекращения Программы дата аннулирования Баллов определяется в уведомлении о прекращении Программы.

4. Условия участия

4.1. Участником может стать дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого для заключения сделок.

4.2. Для участия в Программе Покупатель при покупке Билета в виджете «Radario» должен проставить отметку о согласии с Правилами.

4.3. После проставления отметки на указанный Покупателем адрес электронной почты направляется письмо со ссылкой на форму регистрации Личного кабинета. Для завершения регистрации необходимо установить пароль.

4.4. Данные о начислении и списании Баллов отражаются в Личном кабинете при использовании Участником того же адреса электронной почты, что и при регистрации.

4.5. На одного Участника может быть оформлен только один Личный кабинет.

4.6. Участник обязуется предоставлять достоверные данные и не использовать Программу недобросовестным способом.

5. Уровни Участника

5.1. Уровень Участника определяется исходя из общей суммы оплаченных Заказов (без учёта возвратов) в рамках Программы.

5.2. Устанавливаются следующие уровни:

Уровень	Название	Сумма заказов, руб.	Кешбэк	Максимальный процент списания Баллов
1	Друг клуба	от 2 501 до 5 000	3%	5%
2	Постоянный гость	от 5 001 до 9 000	8%	10%
3	Наш человек	от 9 001 до 13 000	12%	20%
4	Верный болельщик	от 13 001 до 17 000	16%	30%
5	Преданный фанат	от 17 001 до 21 000	20%	40%
6	Легенда трибун	от 21 001	24%	50%

5.3. Уровень присваивается автоматически при достижении соответствующей суммы заказов.

5.4. При сумме оплаченных Заказов менее 2 501 рубля уровень не присваивается.

5.5. При возврате денежных средств за Билет сумма соответствующего Заказа исключается из расчёта уровня. Если после перерасчёта Участник перестаёт соответствовать текущему уровню, уровень понижается автоматически.

5.6. Организатор вправе устанавливать дополнительные условия повышения уровня или присваивать уровень досрочно в рамках отдельных акций.

6. Порядок начисления Баллов (Кешбэк)

6.1. Баллы (Кешбэк) начисляются при безналичной оплате Билетов в виджете «Radario» на сайте на сайте Организатора <https://vczenit.ru/>.

6.2. Размер Кешбэка определяется уровнем Участника на момент оплаты Заказа согласно таблице п. 5.2.

6.3. Баллы начисляются не позднее 7 (семи) календарных дней с момента оплаты Билета.

6.4. Баллы не начисляются при покупке сертификатов и спецпредложений, если иное не установлено условиями акции.

6.5. При возврате денежных средств за Билет (аннулировании заказа) Баллы, начисленные за такой заказ, аннулируются.

6.6. Организатор вправе определять типы Мероприятий, при покупке Билетов на которые Баллы не начисляются.

6.7. Все Баллы, накопленные Участником в рамках Программы, независимо от даты их начисления, подлежат аннулированию 31 мая 2027 года. Участник обязан самостоятельно отслеживать остаток Баллов и использовать их до указанной даты.

7. Порядок списания Баллов

7.1. Участник может списать накопленные Баллы для оплаты части стоимости Заказа в виджете «Radario».

7.2. Максимальный процент списания Баллов определяется уровнем Участника согласно таблице п. 5.2.

7.3. Списание Баллов возможно на приобретение Билетов на Мероприятия и активацию спецпредложение в личном кабинете.

7.4. При оформлении Заказа Участник самостоятельно определяет размер списываемых Баллов путём нажатия кнопки «Потратить баллы».

7.5. При возврате денежных средств за Билет списанные Баллы Участнику не возвращаются.

7.6. По вопросам начисления, использования и списания Баллов Участник обращается в поддержку: support@radario.ru.

8. Специальные предложения и акции в Личном кабинете

8.1. В Личном кабинете Участника Организатор вправе размещать специальные предложения (далее — «Спецпредложения») и акции, условия которых отличаются от стандартных условий Программы. К таким условиям могут относиться, в частности: повышенный Кешбэк, увеличенный процент списания Баллов, фиксированные скидки, дополнительные Баллы за покупку на определённые Мероприятия и иные бонусы.

8.2. Спецпредложения могут быть как индивидуальными (адресованными конкретному Участнику на основе его уровня, истории покупок или предпочтений), так и общими (доступными для всех Участников или отдельных уровней).

8.3. Информация о Спецпредложениях размещается на специальной вкладке в Личном кабинете Участника и/или направляется по электронной почте или иным каналам связи, указанным Участником при регистрации. Дополнительно условия могут публиковаться на сайте Организатора.

8.4. Спецпредложения действуют до последнего домашнего матча, но не позднее 31 мая 2027 года. По истечении срока Спецпредложение считается недействительным, и дальнейшие операции совершаются на стандартных условиях Правил.

8.5. Для участия в Спецпредложении Участнику может потребоваться активировать его в Личном кабинете (например, нажатием кнопки «Активировать») либо ввести промокод. Если активация не предусмотрена, Спецпредложение применяется автоматически при соблюдении его условий.

8.6. Спецпредложения могут реализовываться Организатором совместно с партнёрами. В этом случае в условиях такого Спецпредложения указывается партнёр и его роль, а также порядок предоставления бонусов.

8.7. Баллы, начисленные в рамках Спецпредложения, а также скидки и бонусы, полученные по нему, не подлежат обмену на денежные средства и не суммируются с другими акциями, если иное прямо не указано в условиях Спецпредложения.

8.8. Организатор вправе приостанавливать или отменять действие Спецпредложения, а также изменять его условия, уведомив Участников через Личный кабинет или по электронной почте. Если Участник уже выполнил условия отменённого Спецпредложения, Организатор обязан исполнить свои обязательства по нему.

8.9. В случае выявления недобросовестных действий Участника при использовании Спецпредложения (в том числе создание нескольких Личных кабинетов, использование чужих данных, манипуляции с заказами) Организатор вправе отменить начисленные бонусы и ограничить участие такого Участника в Программе в соответствии с п. 9.1 Правил.

8.10. Участие в Спецпредложениях является добровольным. Участник вправе не активировать Спецпредложение, при этом его участие в основной Программе лояльности сохраняется.

9. Права и обязанности Организатора

9.1. Организатор вправе:

- изменять и дополнять Правила, уведомляя Участников в порядке, установленном Правилами;
- приостанавливать или прекращать действие Программы с уведомлением Участников;
- отключать Участника от Программы при выявлении недобросовестного использования, злоупотреблений, мошеннических действий, попыток перепродажи Билетов или предоставления недостоверных данных;

- аннулировать Баллы, начисленные ошибочно, в результате технического сбоя или недобросовестных действий Участника.

9.2. Организатор не несёт ответственности за ущерб, возникший в результате несанкционированного доступа к Личному кабинету по вине Участника, действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

10. Права и обязанности Участника

10.1. Участник вправе:

- участвовать в Программе;
- накапливать и использовать Баллы в соответствии с Правилами;
- прекратить участие в Программе в любое время, направив уведомление через поддержку support@radario.ru.

10.2. Участник обязан:

- предоставлять достоверные данные;
- обеспечивать конфиденциальность данных Личного кабинета;
- не использовать Программу недобросовестным способом;
- самостоятельно отслеживать остаток и срок действия Баллов.

11. Обработка персональных данных

11.1. Обработка ПДн Участников осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и **Политикой конфиденциальности Организатора**, размещённой на сайте <https://vczenit.ru/>.

11.2. Персональные данные обрабатываются в целях участия в Программе, начисления и учёта Баллов, присвоения уровней, предоставления персональных скидок и специальных предложений.

11.3. Техническая обработка данных, включая хранение, осуществляется с привлечением **ООО «Радарио»** (ИНН 7801562290) на основании поручения Организатора, оформленного в соответствии со ст. 6 ч. 3 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.4. Персональные данные Участников обрабатываются в течение срока участия в Программе. После прекращения участия данные уничтожаются в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством или Политикой конфиденциальности Организатора.

11.5. Участие в Программе не предполагает автоматического согласия на получение рекламной рассылки. Для получения рассылки Участник должен дать отдельное согласие.

12. Прочие положения

12.1. Во всём, что не урегулировано Правилами, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

12.2. Споры, возникающие в связи с участием в Программе, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Организатора.

Организатор:

АНО «ВК «Зенит-Санкт-Петербург»

ИНН 7838071059, ОГРН 1177800002820

Юридический адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Галерная, д. 20-22, лит. А

Email: club@vczenit.ru

Телефон: +7 (812) 372-78-76